

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年1月14日

事業所名 通所支援事業所はなうた 保護者等数(児童数) 32名 回収数 32 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				◎遊ぶ部屋や勉強の部屋など分かれていて子どもにとって分かりやすいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1			◎色々な先生に関わっていただいています。	◎OJTの研修内容と法人内部の研修を深め専門性を高めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29			2		◎建物の構造上段差等の解消が難しいところがありますが、職員で介助をしたり、特性に合った過ごしやすい環境づくりを行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32					◎順次作成をしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32				◎我が子にとっては固定化も必要とします。その際是对応していただいております。◎季節を感じられる制作もあり、活動も様々な体験をさせていただいています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4		13	◎私が知らないだけかもしれません。	◎昨年度はきょうだい児交流等の行事を開催しました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				◎連絡帳や送迎時に情報共有ができています。今後の課題目標についても説明が聞けて有難いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1			◎専門的な視点から色々伝えて下さるので勉強になります。	◎定期的な個別面談を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	4		4	◎中々参加できていませんが、チラシを見て日程が合えば参加したいと思っています。◎私が知らないだけかもしれません。◎アロマキャンドル作り等交流の場が設けられていると思います。◎中々出席できずで分かりません。	◎今年度は4回ペアレントプログラム研修を開催いたしました。次年度も開催予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1		4		◎苦情等があれば広報にてお知らせします。◎ご意見箱を設置しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				◎連絡帳もお忙しい中丁寧に書いていただき様子も分かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32				◎とてもカラフルなはなうただより、楽しみにしています。◎どのような活動をしているか分かりやすく見やすいおたよりでいつも楽しみにしています。	◎定期気広報(はなうた・ハレノヒだより)を発行しています。自己評価の公表はホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	30			2		◎法令遵守基礎研修も行い、個人情報の取り扱いには十分気をつけています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		3		◎周知徹底を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		5		◎地震、火災、水害等様々な災害を想定した避難訓練を定期的に行っています。今年度は6回開催しました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	32				◎いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。