

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 通所支援事業所はなうた

公表日 R7年1月14日

利用児童数 R6年11月1日

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			6		・教具教材が必要な利用児に対して、支援に必要な物を準備しています。取り扱いについても、保護者様、関係機関と連携して情報共有しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8			2		・設置しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8			2		・契約時に説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10			0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9			1		・それぞれ実務経験が10年以上の言語聴覚士（1名）と保育士（1名）を配置しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10			0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9			1		・個別支援計画作成時（モニタリング時）には、訪問先や担任の先生と一緒に評価を行っています。また、利用児の訪問先での課題についても情報共有し、個別支援計画に組み込んでいます。評価の報告、個別支援計画内容についても保護者様へ説明しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2		・直接支援（本人支援）、間接支援（訪問先施設の職員に対する支援）、家族支援を行うようにしています。訪問頻度・訪問時間については、訪問先の予定や必要に応じて訪問しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		・計画に沿って行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10			0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10			0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		0		・個別支援計画更新時には、必ず保護者様へ支援内容を説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1		2		・今年度は4回ペアレントプログラム研修を開催いたしました。・訪問の報告の際に、各ご家庭でできる事も伝えるようにしています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10			0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			0		
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			0			

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			0	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10			0	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10			0	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	1		0	・面談や書面、直接対話にて、必ず報告を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			3	・今年度より、保育所等訪問支援の自己評価が始まりました。集計後ホームページに掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			0	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			2	・行動問題についての対応方法については、訪問先施設と連携し実践していただけるようにしています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1	・行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9		1	0	◎嬉しそうに先生と接しているので嫌ではない様子。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10			0	◎おかげさまで本当によくなっています。◎専門的な立場から共感的に助言をもらえることで、保護者としてのよりどころとなっています。いつも感謝しています。