

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年12月20日

事業所名 通所支援事業所はなうた

保護者等数(児童数) 31人 回収数 31 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	1	◎活動するお部屋が広くお迎えに行ったとき思いつきり体を動かしている様子が伺えています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	1	◎心強いアドバイスが頂けるのでいつもありがとうございます。	◎OJTの研修内容と法人内部の研修を深め専門性を高めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	0	0	4		◎建物の構造上段差等の解消が難しいところがありますが、職員で介助をしたり、特性に合った過ごしやすい環境づくりを行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	1		◎順次作成をしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	◎長期休暇では季節を感じる活動や日常と違った体験をさせてもらっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	5	1	11		◎きょうだい児交流等の行事を開催しました。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	31	0	0	0	◎その時実施した課題の内容や達成度等教えて頂けるのでありがたいです。自宅でも繋がりを持ちやすいです。◎子の課題について多くのスタッフさんが関わって下さり心強いです。◎連絡帳がある事で聞きたい事、自宅、学校での様子を伝える事ができます。◎いつも子どもと保護者に寄り添ってもらい安心できやすいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	0	◎担いや帰り際ちょっとした悩みから大きな悩みまで聞いていただき、助言をもらえ本当に助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	6	0	8	◎仕事で出席できていません。	◎今年度より、年3回のペアレントプログラム研修を開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	0	0	4	◎そのような状況が今までありません。	◎苦情等があれば広報にてお知らせします。◎ご意見箱を設置しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	1	◎連絡帳やおたよりで、よく様子が分かります。玄関に貼ってある活動の様子写真も楽しみです。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	0	0	◎見やすくかわいいおたよりを見るのが、親子で楽しみです。活動内容や狙いも分かりやすいです。	◎定期的に広報(はなうた・ハレノヒだより)を発行しています。自己評価の公表はホームページにて公開しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	28	0	0	3		◎法令遵守(コンプライアンス)基礎研修もあり個人情報の取り扱いには充分気をつけています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0	3		◎周知徹底を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	6		◎定期的(年3回程)はなうたハレノヒ合同の訓練を行っています。また、事業所毎にも細かく訓練を行っています。始良市消防署見学も行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	0	0	◎行事がある時や終わった後、楽しそうにその日の内容等話してくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	◎様々な経験をさせてもらいやすいです。◎興奮したり、泣いたりいろいろなテンションの息子を日々受け止めて下さりありがとうございます。◎先生方がいつも笑顔で声をかけて下さっているのでとても話をしやすいです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。